

Mobile Nebenstelle (Mobile Extension) – Funktionsweise

Als mobile Nebenstelle ist Ihr Telefon wie eine interne Nebenstelle mit der Nebenstellenanlage Ihrer Firma verbunden, d. h., Sie haben denselben Funktionsumfang wie bei einer internen Nebenstelle. Die Vermittlung, Ihre Kollegen, Kunden usw. können Sie anrufen, indem sie Ihre interne Rufnummer wählen. Dabei spielt es keine Rolle, wo Sie sich gerade befinden, im Büro, bei einem Kunden, auf Geschäftsreise, zu Hause usw.

Wenn Sie jemanden anrufen oder eine Funktion der Nebenstellenanlage Ihrer Firma verwenden möchten, wählen Sie per Kurzwahl eine festgelegte Rufnummer (wird empfohlen, hängt jedoch vom Telefon ab), um über die Nebenstellenanlage einen Wählton zu erhalten. Dann fahren Sie so fort, als ob Sie bei einem Telefon in Ihrem Büro den Hörer abgenommen hätten, d. h., Sie wählen eine interne Rufnummer, wählen den Code für eine Amtsleitung und anschließend eine externe Rufnummer, drücken die Tasten für eine Funktion usw.

Zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung wird erläutert, wie Sie die einzelnen Funktionen der Nebenstellenanlage Ihrer Firma aufrufen können. Informationen zum Aufrufen der internen Funktionen Ihres Mobiltelefons, beispielsweise zum Programmieren der Kurzwahlnummern, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Hinweis: In der Bedienungsanleitung werden die Funktionen des BusinessPhone-Kommunikationssystems bei einer Standardprogrammierung erläutert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Hinweis: Die in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen funktionieren nur, wenn Ihre Telefonanrufe über die Nebenstellenanlage Ihrer Firma abgewickelt werden.

So rufen Sie die Nebenstellenanlage Ihrer Firma an

Speichern Sie die festgelegte Rufnummer so im Telefonbuch Ihres Telefons, dass Sie die Nummern durch einen einzelnen Tastendruck oder einen Tastendruck plus der Taste YES aufrufen können, beispielsweise auf der Taste 1.

Wenn das öffentliche Telefonnetz die Rufnummernerkennung des Anrufers nicht unterstützt, werden Sie aufgefordert, einen Identifikationscode einzugeben. Wenn Sie immer noch keinen Zugriff erhalten, werden Sie mit einer anderen Stelle verbunden, beispielsweise der Vermittlung. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So rufen Sie die Nebenstellenanlage an

Wählen Sie die festgelegte Rufnummer 
Warten Sie auf den Wählton
Führen Sie die Schritte für den gewünschten Anruftyp oder die gewünschte Funktion aus

Sicherheit

Nebenstelle sperren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an ***72#**

Nebenstelle entsperren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an. **#72***
Geben Sie Ihr Passwort ein
Drücken Sie die Taste **#**

Passwort ändern Rufen Sie die Nebenstellenanlage an. **#*72***
Geben Sie das aktuelle Passwort ein *****
(Standardeinstellung: **0000**)
Geben Sie Ihr neues Passwort ein **#**

Telefonkarten (Calling Cards)

Sie können den Calling Cards-Service Ihres Mobiltelefons verwenden, um die Nebenstellenanlage automatisch anzurufen, ohne den Zugriffscode manuell eingeben zu müssen.

Hinweis: Die Calling Cards-Funktion wird nur auf ausgewählten Mobiltelefonen von Ericsson oder Sony Ericsson unterstützt und kann von Modell zu Modell anders sein. Einzelheiten zu Konfiguration und Verwendung der Funktion finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons. Funktionen, die mit den Tasten ***** oder **#** beginnen, können mit der Calling Cards-Funktion nicht verwendet werden. Verwenden Sie stattdessen Kurzwahlnummern.

Karte auswählen und aktivieren Geben Sie die Karteneinstellungen ein (Zugriffsnummer der Nebenstellenanlage, ein Verifizierungscode ist nicht erforderlich).

Hinweis: Diese Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Wählen Sie die Option **Nummer zuerst**. Drücken Sie die Taste , um Ihre Auswahl zu bestätigen.

So tätigen Sie einen Anruf mithilfe der Calling Card Geben Sie die Rufnummer ein, um die Nummer aus dem Telefonbuch abzurufen.
Halten Sie die Taste  gedrückt.

Drücken Sie , wenn im Display Folgendes angezeigt wird: **Rufnummer senden?**

Interne Anrufe Nebenstellenummer
Halten Sie die Taste  gedrückt.

Externe Anrufe Kennzahlen für Amtsleitung
Externe Rufnummer
Halten Sie die Taste  gedrückt.

Nachrichten von außerhalb abfragen Wählen Sie die Nummer der Mailbox.
Halten Sie die Taste  gedrückt.
Geben Sie Ihre eigene Rufnummer ein.
Geben Sie Ihr Passwort ein.

So ändern Sie das antwortende Telefon – Tandem-Konfiguration

Bei einer Tandem-Konfiguration werden zwei Telefonapparate einer gemeinsamen Rufnummer zugeordnet. Ihr Mobiltelefon ist im Allgemeinen als „sekundär“ und Ihr Telefon auf dem Schreibtisch als „primär“ definiert.

Diese Funktion ist speziell für Mitarbeiter gedacht, die ein normales Tischtelefon mit Kabel (das primäre Telefon) an ihrem Arbeitsplatz haben und viel mit ihrem eigenen Mobiltelefon (dem sekundären Telefon) unterwegs sind. Die Tandem-Konfiguration kann folgendermaßen verwendet werden:

Aktivieren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: ***28#** 

Ankommende Anrufe: Beide Apparate werden als eine einzelne Nebenstelle angesehen.

Abgehende Anrufe: Beide Apparate können wie zwei separate Nebenstellen genutzt werden.

Deaktivieren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: **#28#** 

Ankommende Anrufe: Das sekundäre Telefon ist nicht erreichbar, und das primäre Telefon arbeitet wie ein Einzelgerät.

Abgehende Anrufe: Beide Apparate können wie zwei separate Nebenstellen genutzt werden.

Anrufe entgegennehmen

Manuellen Rückruf tätigen Drücken Sie die Taste 

Individuelle Anrufübernahme Rufen Sie die Nebenstellenanlage an Nebenstellenummer **6**

Anrufübernahme aus der Gruppe Rufen Sie die Nebenstellenanlage an Drücken Sie die Taste  Ziffer für Anrufübernahme aus der Gruppe

Anrufe tätigen

Interne Anrufe Rufen Sie die Nebenstellenanlage an Nebenstellenummer

Externe Anrufe Rufen Sie die Nebenstellenanlage an Kennzahlen für Amtsleitung Externe Rufnummer

Allgemeine Kurzwahlnummer Rufen Sie die Nebenstellenanlage an Kurzwahlnummer wählen

Persönliche Kurzwahlnummer Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: *** * Kurzwahlnummer: 0-9**

Programmieren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: *** 5 1 ***
Kurzwahlnummer: **0-9**
Kennzahlen für Amtsleitung
Externe Rufnummer **#**

Wahlwiederholung der letzten externen Nummer Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: *** * ***

Besetzt / Keine Antwort

Automatischer Rückruf Drücken Sie **5** 
Wenn Sie zurückgerufen werden, drücken Sie 

Anklopfen Drücken Sie **4**
Legen Sie nicht den Hörer auf

Aufschalten Drücken Sie **8**

Rückfrage

Laufendes Gespräch Drücken Sie **1** 2. Teilnehmer anrufen

Makeln

Wechseln zwischen zwei Anrufen Drücken Sie **12**

Anruf beenden Drücken Sie **11**

Übergabe

Anruf übergeben Drücken Sie **1** 2. Teilnehmer anrufen

Drücken Sie  (vor oder nach Entgegennahme)

MFV-Signale

Zum Steuern von Anrufbeantwortern und anderen TK-Geräten: Rufen Sie das Gerät an
Drücken Sie * (um ein MFV-Signal zu senden)

Hinweis: Sobald das Senden von MFV-Tönen angefordert wurde, kann diese Funktion für das aktuelle Gespräch nicht mehr deaktiviert werden.

Konferenz

Laufendes Gespräch Drücken Sie **1** 2. Teilnehmer anrufen
Drücken Sie **1 3** (Aktivieren)
Drücken Sie **9%** (Beenden)

Rufumleitung

Feste Rufumleitung Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **2 1** #
Individuelle interne Rufumleitung Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **2 1** *
Neue Nummer #
Abbrechen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: # **2 1** #
Follow-me Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **2 1** *
Eigene Rufnummer *
Neue Nummer #
Abbrechen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: # **2 1** *
Eigene Rufnummer #
Rufumleitung umgehen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **6 0** *
Nebenstellenummer #

Diktiergerät

Nachricht aufnehmen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **5 8** #
Abspielen Drücken Sie *
Neue Aufnahme Drücken Sie **9**
Aufnahme beenden & Nachricht speichern Drücken Sie #

Mailbox

Aktivieren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **2 1** *
Rufnummer der Mailbox #
Deaktivieren Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: # **2 1** #
Nachrichten in der Firma abfragen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **5 9** #

Abwesenheitsinformationen

Informationsmodus eingeben Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **2 3** *
Wählen Sie „Vordefinierter Text“ oder „Sprachinformationen“

Vordefinierte Texte Geben Sie „Info-Code“ und „Abwesenheitsinfo“ ein
(siehe nachfolgende Tabelle)
Drücken Sie die Taste #

	Info-Code	Abwesenheitsinfo
Abwesend/Besuch	1	Stunde (00–23) Minute (00–59)
Reise/Seminar	2	Monat (01–12) Tag (01–31)
Mittagspause	3	zurück um, Stunde Minute
Besprechung	4	zurück um, Stunde Minute
Urlaub	5	zurück am, Monat Tag
Krank	6	zurück am, Monat Tag

Sprachinformation Drücken Sie **9**
Sprechen Sie.

Abspielen Drücken Sie *

Neue Aufnahme Drücken Sie **9**
Sprechen Sie.

Aktivieren Drücken Sie #

Abwesenheitsinformationen löschen Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: # **2 3** #

Projektcode

Kosten auf einen ausgewählten Projektcode buchen: Rufen Sie die Nebenstellenanlage an: * **9** *
Projektcode #
Kennzahlen für Amtsleitung
Externe Rufnummer

Hinweis: Bei Fragen zum Projektcode wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Mobile Extension BusinessPhone-Kommunikationssystem Kurzanleitung



ERICSSON 